

Usted y quienes le brindan atención... trabajando juntos para cuidar su seguridad

Todos tenemos una función importante para hacer que la atención médica sea segura: tanto médicos como enfermeras, farmacéuticos, técnicos... **¡e incluso usted!**

La seguridad del paciente es una prioridad esencial en Tehachapi Hospital. Como paciente, usted también tiene un rol activo muy importante para permitir que la atención médica sea segura. En nuestras instalaciones, todos los días se realizan muchos procedimientos médicos complejos. Usted puede ayudar a las personas encargadas de su atención a brindarle el servicio con la calidad que espera del personal de TVHD, haciendo lo siguiente:

- **Conociendo** su diagnóstico, las pruebas médicas a las que se someterá y sus planes de tratamiento.
 - Realice todas las preguntas que necesite; involúcrese en el proceso.
 - Solicite información por escrito.
 - Asegúrese de comprender de qué modo funciona el equipo antes de irse del hospital.
 - Comparta sus necesidades y la información sobre sus afecciones médicas con su enfermera o médico.
 - Pida a sus familiares o amigos que lo ayuden a recordar lo que le explican; o bien tome notas.
- **Conociendo** los medicamentos que toma y por qué los toma.
 - Lleve una lista de todos los medicamentos y dosis que toma, incluidas vitaminas, suplementos herbales y medicamentos de venta libre. Actualice la lista periódicamente.
 - Informe a las personas encargadas de su atención sobre todas las alergias, efectos secundarios o problemas que haya tenido anteriormente con los medicamentos.
 - Pregunte por qué le darán un medicamento y consulte si el medicamento tiene un aspecto diferente o inusual.
- **Prestando atención** a los cuidados médicos que recibe.
 - Los encargados de su atención médica se presentarán y usarán credenciales con su nombre. Si no ve la credencial con el nombre, pregunte dónde la tiene y cómo se llama la persona que lo está atendiendo.
 - Le pedirán que indique su nombre y fecha de nacimiento, y a menudo controlarán la identificación personal que se encuentra en su pulsera. Si el encargado de su atención médica no le pregunta su nombre ni controla la identificación incluida en su pulsera, pídale que lo haga antes de administrarle cualquier medicamento o tratamiento.
 - Si se someterá a una cirugía, le pedirán que identifique y marque el sitio de la cirugía, si corresponde.
 - Si los encargados de la atención médica no se lavan las manos ni usan guantes, pueden causar la propagación de enfermedades en los hospitales. Lo adecuado es preguntar a la persona que lo tocará si se ha lavado las manos, incluso a los médicos.
 - Realice a su enfermera o médico todas las preguntas necesarias sobre su atención o sobre lo que cree que no está correcto.

¡Pregunte qué está ocurriendo y por qué!

Si tiene alguna preocupación sobre su seguridad, converse con su médico o enfermera o, si el problema no se resuelve, llame a nuestros Servicios de Enfermería de Calidad al interno 556

Si todos trabajamos juntos, su estadía en nuestro hospital será segura.